

Všeobecné obchodní podmínky a záruka

S1 - Základní ustanovení

- 1) Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní práva a povinnosti mezi společností JAROSPOL Technology s.r.o. (Dr. Milady Horákové 343/55, 671 72 Miroslav; IČ: 29320984)(dále „Prodávající“), jako prodávajícím a jejími zákazníky jako kupujícími (dále „Kupující“) při prodeji zboží a služeb, není-li písemně v kupní smlouvě (dále jen „Smlouva“) ujednáno jinak.
- 2) Prodávající zaručuje pouze zařízení, která prodává a instaluje sám, a odpovídá pouze v mezích a za podmínek stanovených v tomto dokumentu. Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují všechny předchozí obecné obchodní podmínky.

S2 - Uzavření smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena zpravidla na základě vystavení a potvrzení objednávky, která může být učiněna pouze písemně a předána při osobním setkání, korespondenční nebo elektronickou poštou na adresu uvedenou na <http://www.jarospol.com/kontakt/>
- 2) Objednávka Kupujícího je považována za návrh na uzavření Smlouvy, jehož potvrzením Prodávajícím vzniká nárok Kupujícího na dodávku zboží a/nebo poskytnutí služeb v rozsahu potvrzení objednávky v určeném sortimentu, množství, jakosti a balení, a nárok Prodávajícího na úhradu ceny zboží a/nebo služeb dle platného ceníku nebo dohodnuté ceny.
- 3) Prodávající si vyhrazuje právo nabízet a prodávat zboží a/nebo služby pouze fyzické podnikající nebo právnické osobě.
- 3) Kupující prohlašuje, že před zadáním objednávky tyto Všeobecné obchodní podmínky řádně vzal na vědomí a zcela je přijímá jako celek.

S3 - Platební podmínky

- 1) Není-li písemně ujednáno jinak, Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu Kupní cenu na základě vystavených faktur následujícím způsobem:
 - a) Pro dodávky zboží s termínem dodání kratším než 4 týdny je úhrada Kupní ceny:
 - 80% do 5 dnů od potvrzení objednávky
 - 20% do 14 dnů od předání.
 - b) Pro dodávky zboží s Kupní cenou nad 100.000,- Kč bez DPH a s termínem dodání delším než 4 týdny je úhrada Kupní ceny:
 - 30% do 5 dnů od potvrzení objednávky
 - 50% nejpozději v den před vyskladněním
 - 20% do 14 dnů od předání.
 - c) Pro plnění jejíž předmětem jsou pouze služby:
 - 100% do 14 dnů od předání.
- 2) Nehledě na předchozí odstavce se Kupující bez předchozí obchodní spolupráce s Prodávajícím nebo Kupující s předchozím prodloužením úhrady po splatnosti delším než 14 dnů zavazuje uhradit 100% kupní ceny nejpozději při předání předmětu koupě.
- 3) Kupující nabude vlastnické právo k předmětu koupě až úplným zaplacením Kupní ceny Prodávajícímu. Nebezpečí nahodilých škod, nahodilého zhoršení předmětu koupě či jiné škody na něm přechází na kupujícího okamžikem předání a převzetí předmětu koupě, případně okamžikem, kdy kupující předání / převzetí předmětu koupě bez právního důvodu zmaíl.
- 4) Dostane-li se Kupující se zaplacením jakékoli z výše dohodnutých plateb na Kupní cenu nebo jakékoli její části do prodloužení delšího než patnáct (15) dní, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,09 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Je-li tato doba delší než třicet (30) dní, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z Kupní ceny včetně DPH a prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5) Jakoukoli pohledávku za Kupujícím je Prodávající oprávněn započíst na jakoukoli pohledávku kupujícího vůči své osobě, a to i nesplatnou.

S4 - Dodací podmínky

- 1) Centrální sklad, provozovna a výchozí místo pro výpočet dopravy ke Kupujícímu se nachází v sídle Prodávajícího.
- 2) U zboží skladem je možné okamžitě vyzvednutí v centrálním skladu během provozní doby uvedené na <http://www.jarospol.com/kontakt/>.
- 3) Není-li zboží skladem, jsou standardní dodací lhůty dle produktu následující:
 - a) JAROSPOL, WETBOX, CLIMATROP 3-4 týdny
 - b) BONGARD 4-6 týdnů
 - c) Ostatní 6-8 týdnů
- 4) Je-li součástí předmětu koupě instalace, mohou se dodací lhůty prodloužit dle servisního plánu Prodávajícího.

- 5) Není-li písemně potvrzeno jinak, jsou uvedené dodací lhůty přibližné a nejsou závazné.
- 6) Prodávající se zavazuje spolu s předmětem koupě předat Kupujícímu i následující doklady a/nebo věci a/nebo vybavení a to v českém nebo anglickém jazyce:
 - Prohlášení o shodě
 - Návod k používání
- 7) Fyzické dodání zboží se Kupující zavazuje osvědčit svým podpisem na dodacím listu.

S5 - Instalace zařízení

- 1) Kupující je osobně odpovědný za získání povolení od vlastníka budovy a/nebo podniku, pokud je to nutné pro instalaci zařízení.
- 2) Stejně tak se Kupující zavazuje zajistit, aby prostory splňovali převážně prodané zařízení podle platných předpisů a norem, zejména stavebních a krajských zdravotních předpisů platných v oblasti, kde zařízení musí být instalováno a obecně se všemi právními, obecními a jinými předpisy a nařízeními.
- 3) Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost při instalaci předmětu koupě Prodávajícímu v místě instalace zejména následujícím způsobem:
 - a) Kupující se zavazuje na základě pokynů prodávajícího, na svůj náklad a nebezpečí zajistit stavební připravenost místa instalace;
 - b) Kupující se zavazuje za účelem přemístění předmětu koupě z místa dodání do místa instalace zajistit na svůj náklad a nebezpečí pomocnou pracovní sílu a/nebo vysokozdvíhací vozík a/nebo jeřáb, pomocí nichž bude předmět koupě přemístěn do místa instalace;
 - c) Kupující se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí zajistit ve vztahu k místu instalace respektování zásad požární ochrany, plnění a dodržování právních předpisů a technických norem s požární ochranou souvisejících, a rovněž kontrolu místa instalace v trvání nejméně dvaceti čtyř (24) hodin následujících po ukončení instalace předmětu koupě prodávajícím (zejména následný dozor po ukončení práce s otevřeným ohněm a ukončení ostatních prací se zvýšeným nebezpečím vzniku požáru);
 - d) Pro případ, je-li předmětem koupě či jeho částí pec včetně zkoušky pečení, kupující se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí zajistit v místě instalace dostatečné množství těsta pro osázení jedné dávky pečení, a to v dohodnuté době, aby mohl prodávající provést v peci zkoušku pečení.
- 4) Předání a převzetí předmětu koupě po jeho instalaci se Kupující a Prodávající zavazují osvědčit svými podpisy na písemném předávacím protokolu, ve kterém musí být zejména konstatováno, že si kupující předmět koupě před jeho převzetím od prodávajícího pečlivě prohlédl a od prodávajícího jej přebírá. Kupující je povinen převzít předmět koupě i v případě, že předmět koupě obsahuje vady či nedostatky, které nebrání užívání předmětu koupě. Zjištěné vady budou sepsány v předávacím protokolu s uvedením termínu jejich odstranění.

S7 - Záruční podmínky

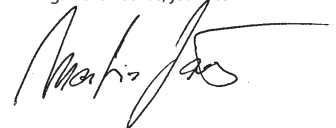
- 1) Prodávající odpovídá za to, že předmět koupě, stejně jako kterákoli jeho část a doklady budou splňovat požadavky specifikované v nabídce a budou v souladu s technickými požadavky, které se na předmět koupě vztahují, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost předmětu koupě v trvání dle produktu:
 - na pečné plechy, formy a vozíky: 6 měsíců
 - na zařízení CLIMATROP: 24 měsíců
 - na el. topná tělesa pekařských pecí: 3 roky,
 - na spalovací komory rotačních pecí BONGARD: 3 roky
 - na spalovací komory pecí BONGARD CERVAP: 5 let
 - na parní trubky pecí BONGARD CERVAP: 10 let
 - na opravy zařízení, které dodal Prodávající: 3 měsíce
 - na opravy zařízení, které nedodal Prodávající: 1 den
 - na ostatní zařízení: 12 měsíců
- 3) Záruční doba běží ode dne, kdy prodávající splnil svou povinnost dodat předmět koupě Kupujícímu.
- 4) Záruka na vady předmětu koupě se za žádných okolností nevztahuje na:
 - a) ty části předmětu koupě, které podléhají rychlému opotřebení (jedná se zejména o žárovky, klínové řemeny, těsnění, dopravníkové a jiné pásy),
 - b) drobné poškrábání a/nebo promáčknutí předmětu koupě, které žádným způsobem nebrání užívání předmětu koupě k jeho obvyklému účelu, pakliže je na takovém místě předmětu koupě, které není po instalaci viditelné pouhým okem. V případě použitých nebo repasovaných strojů a zařízení může být poškrábání nebo promáčknutí viditelné pouhým okem,

- c) jakékoli vady předmětu koupě vzniklé v příčinné souvislosti s užíváním předmětu koupě nesprávným či nevhodným způsobem a/nebo k jinému než obvyklému účelu,
- d) jakékoli vady způsobené vnějšími vlivy, jako je elektrický ráz, vodní kámen a jiné usazeniny či sedimenty z přitékající vody. Pitná voda používaná pecemi a kárnými by měla vykazovat následující parametry: Teplota: 5 - 30 °C, Tlak: 3 - 6 bar, Tvrdost: 5 - 7 °dH, Vodivost: 30 - 250 µS/cm, Mechanické nečistoty: < 10 µm, Cl2: < 0,1 mg/l.
- 5) Pro snížení mineralizace vody musí být použito zařízení pracující na bázi vodíkové iontoměniče. Schválená zařízení k úpravě vody jsou filtrační systémy s možností nastavit jejich vnitřní obtok, zajišťující částečnou demineralizaci vody, s integrovaným filtrem mechanických nečistot a s vrstvou aktivního uhlí. Není dovoleno používat zařízení obsahující sodíkový iontoměnič (např. soli regenerované změkčovače, používané u myček). Tato zařízení mohou způsobit zmlžnění/zneprůhlednění skla dveří pece a další nevratná poškození nerezových částí pečícího prostoru. Filtrační zařízení na úpravu vody musí být provozováno předepsaným způsobem (zejména pravidelné výměny filtrační partony filtru). Závady a poškození pece i kárně, způsobená zanedbáním údržby a nedodržím provozního předpisu zařízení na úpravu vody nebudou uznána jako důvod k reklamaci.
- 6) Pokud prodávající do 5 pracovních dnů po doručení písemné reklamace vady předmětu koupě, obsahující též požadovaný termín odstranění vady, nezahájil práce k odstranění vady, je Kupující oprávněn nechat odstranit reklamovanou vadu třetí osobou. Náklady s tím spojené je prodávající povinen Kupujícímu uhradit do 14 dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě a daňového dokladu.
- 7) Dojde-li k uplatnění reklamace Kupujícím během záruční doby a reklamace je prodávajícím vyřízena opravou konkrétní části předmětu koupě, na opravenou část předmětu koupě neběží nová záruční doba, ale pokračuje původní záruční doba, která se prodloužuje o dobu od uplatnění reklamace (nahlášení vady) do dne odstranění vady opravou.

S7 - Ochrana osobních údajů (GDPR)

- 1) Prodávající prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "právní úprava ochrany osobních údajů") zpracovává osobní údaje Kupujícího, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Kupujícího a Prodávajícího, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí předmětu plnění.
- 2) Jestliže Kupující poskytl Prodávajícímu osobní údaje jiných osob než Kupujícího, odpovídá Kupující Prodávajícímu za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je Prodávající mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadovaného plnění.
- 3) Kupující bere na vědomí, že Prodávající zpřístupňuje osobní údaje Kupujícího a osob odlišných od Kupujícího předané Kupujícímu Prodávajícímu, v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností Prodávajícího ze Smlouvy, smluvním partnerem Prodávajícího, kteří zajišťují zejména přepravu, doručení či uložení zásilky za účelem doručení.
- 4) Zpracováváme následující údaje: kontaktní údaje, osobní údaje, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa, údaje o objednaných službách a zboží, způsob platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích.

Prodávající:
JAROSPOL Technology s.r.o.
Ing. Martin Jaroš, jednatel



Kupující: